

CONDITIONS DE VOYAGE FESTIV MADAGASCAR – 2025

INFORMATIONS GÉNÉRALES AVANT VOTRE DÉPART

SANTÉ : Madagascar a « mauvaise réputation » mais en réalité rien de pire que dans la plupart des pays africains. L'eau est principalement vectrice de maladies donc ne pas en consommer. Commander toujours de « l'eau vive ». Il est recommandé d'être à jour des « vaccins de base ». Traitement antipaludique obligatoire (Malarone - Doxycycline). N'hésitez pas à vous munir d'une petite trousse de pharmacie complète pour les petits bobos (Doliprane – collyre – répulsif à moustique – aseptisant de peau et intestinal, pansements etc.... – protection solaire...) N'oubliez pas votre stock de médicaments personnel, nous vous recommandons de les prendre en bagage cabine avec votre ordonnance. La turista ce n'est pas à cause de ce l'on mange, de ce côté-là pas de risque, mais souvent un mauvais amalgame de chaleur, soleil, abus d'alcool et déshydratation ... Consulter votre médecin avant de partir, le pays est classé en zone 2. Ne vous fiez pas aux rapports médicaux de l'OMS relayés abondamment par la presse internationale qui amplifie tout.

ARGENT : L'unité monétaire utilisée est l'ARIARY. - 1 € égal, en moyenne, à 4 900 Ariary (au 1^{er} novembre 2024) aux distributeurs. Dans les banques, bureaux de changes et les hôtels il vous sera proposé à 4 300 ar au mieux. Fortement déconseillé de changer dans la rue. Dans les grandes villes il y a des distributeurs de monnaie qui fonctionnent parfaitement avec un plafond par retraits de 300 000 à 800 000 Ar en plusieurs fois (possibilité de plusieurs retraits dans la limite du plafond autorisé par votre carte). – Change conseillé dès votre arrivée à l'aéroport de Ivato/Antananarivo - Un salaire moyen est d'environ 450 000 Ariary (90 €) - La plus grosse coupure est 20 000 Ariary. Il est préférable d'avoir aussi des petites coupures car problème de monnaie chez les commerçants. Les paiements par carte de crédit sont aléatoires.

FORMALITES et ASSURANCES : Passeport valide 6 mois après la date de votre retour, (Bien vérifier avant votre départ) - **Permis de conduire** (Si vous l'avez munissez-vous de votre permis de conduire international.) – **Visa obligatoire à payer dès votre entrée dans l'aérogare avant les contrôles de police** (s'informer du coût avant votre voyage) **paiement en espèce ou par carte** – Rapprochez-vous de votre assureur pour revoir avec lui les conditions de votre assurance personnelle à l'étranger, rapatriement, etc.... Si nécessaire faites une extension le temps de votre programme. (Voir aussi les assurances des compagnies aériennes souvent très compétitives avec beaucoup d'avantages). FESTIV possède une assurance responsabilité civile en tant que réceptif couvrant ses propres risques professionnels.

BAGAGES et ÉQUIPEMENT : Nous vous demandons d'avoir toujours un bagage souple, socle en dur maxi (Stockage, transport, indécatesse des porteurs) et surtout étanche (Poussière, pluie, boue, etc....) si possible de capacité 20 kg qui est la limite de poids de la compagnie nationale. Ne pas oublier des chaussures de sport pour les véhicules tout terrain, sur lunette de protection poussière et chaussures d'eau pour la baignade, ciré léger pour les ondes (côte Est et hauts plateaux) lampe frontale et vos affaires habituelles... Pour les parcours en quad ou buggy avoir un petit sac étanche pour les trajets journaliers.

WIFI : Beaucoup d'hôtels proposent une connexion wifi gratuite à l'accueil ou dans sa salle de restaurant mais jamais dans la chambre – Si vous souhaitez une connexion permanente il faudra acheter une puce à mettre dans votre téléphone débloqué, liée à un abonnement local avec achats d'un volume de crédit selon votre utilisation – La meilleure solution est de prendre cet abonnement à l'aéroport dès votre arrivée – Attention, dès que vous quittez la France et son réseau couper l'itinérance sur votre mobile au risque d'avoir de très gros frais à payer à votre retour.

ACTIONS D'ENTRAIDE : Tous nos programmes vous emmènent dans des lieux oubliés, délaissés, inaccessibles, c'est notre signature. Vous pouvez apporter sur le parcours non seulement votre bonheur et joie de vivre, votre confiance dans l'avenir et la solidarité entre les hommes, mais également un présent utile à ces autochtones avec qui vous allez échanger. Fixons-nous, sur les enfants en leur apportant des affaires de classe ou de sport : Cahiers, crayons, stylos et autres accessoires comme des ballons de foot... (67% de la population a moins de 15 ans sur 30 millions d'habitants). Les fripes sont aussi les bienvenues. Ne distribuer jamais d'argent.

PARTAGES DES AVANTAGES : Nos programmes s'inscrivent dans la diversité pour un tourisme actif et responsable. Un tourisme responsable intègre les facteurs sociaux, d'éthique et de partage en établissant, entre la population et vous, des relations respectueuses, montrant, le temps de notre passage, votre prise de conscience des actions possibles pour lutter contre la pauvreté et la protection de l'environnement.

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE : Le fait de payer un acompte sur votre séjour compte comme acceptation de ces conditions générales ci-dessous.

NOMBRE DE PARTICIPANTS : Pour nos circuits le départ est garanti à partir de 6 personnes. Nos prix sont hors transports aériens.

INSCRIPTIONS ET PAIEMENT : FESTIV fournira au client un devis avec son programme - Le devis, une fois accepté et validé par le client, fera l'objet d'un envoi de facture. A suivre un versement de 50% d'acompte à la réservation pour validation définitive. Le solde devra être versé 6 semaines avant le départ. Pour toutes réservations à 6 semaines et moins du départ, le montant total doit être payé. Tout retard dans le paiement du solde pourra être considéré comme une annulation pour laquelle il sera fait application des frais d'annulation visés ci-dessous. Le règlement du séjour se fera par virement bancaire en euros sur le compte malgache (fourniture du RIB) de la société FESTIV – **Frais de virement internationaux à la charge du participant.**

Barème des frais d'annulation : + de 90J avant la date de départ : 25 % du montant total de la facture • de 90 à 60 jours avant la date de départ : 45 % du montant total de la facture • de 59 à 30 jours avant la date de départ : 60 % du montant total de la facture • de 30J à 15 jours avant la date de départ : 85 % du montant total de la facture. • moins de 15 jours avant le départ : 100 % du montant total de la facture. Le défaut d'enregistrement au lieu de départ, quelle qu'en soit la cause, même en cas de force majeure, ainsi que l'impossibilité à prendre le départ à la suite de la non-présentation de documents de voyage nécessaires (passeport en cours de validité, visa, certificat de vaccination, etc.) sont considérés comme des annulations, de même que l'interruption, par le client, de tout voyage commencé.

MODIFICATIONS : Les itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté ou par suite d'événements dus à un cas de force majeure. L'itinéraire peut être alors adapté, voir inversé. La durée des étapes et/ou le kilométrage journalier peut varier en fonction de l'état des routes, pistes, voies maritimes ou fluviales, des conditions climatiques et/ou du niveau des participants. Les croisières peuvent être supprimées sans préavis en fonction du niveau d'eau, des intempéries, qui demeurent imprévisibles. Un parcours en avion, en bateau ou en train prévu dans l'itinéraire peut, pour des raisons de force majeure ou du fait d'un tiers étranger à la prestation, être remplacé par un trajet routier (ou inversement), sans donner lieu à un quelconque dédommagement. Nous ne sommes pas responsables des changements tardifs ou pas du calendrier des vols que la compagnie aérienne vous a vendu. Cependant nous ferons le maximum pour reprendre, au plus court, le fil du programme terrestre que vous avez acheté sans pour autant en assumer les frais supplémentaires occasionnés.

ANNULATION DU PROGRAMME EN CAS DE PROBLÈME MÉCANIQUE. En cas d'obligation d'annuler un parcours en véhicule tout terrain ou maritime (Quad – Buggy – SSV – 4x4 – Bateau – Bac) pour des raisons mécaniques (panne moteur, casse pièces vitales) irréparables sur place et ne permettant pas de continuer le parcours prévu. L'organisateur est tenu de rapatrier les participants à ses frais soit au point de départ du parcours tout terrain soit au point d'arrivée. L'organisateur devra proposer un nouveau programme de remplacement. Pour les participants qui n'accepteraient pas ce programme de remplacement le remboursement sera calculer au prorata des nuits consommées de l'arrivée au départ de l'avion international sur le prix du voyage, sans les vols et les extras, déduits de 50% représentant les frais fixes incompressibles pour l'organisation d'un tel programme (Transport des véhicules – Frais du personnel accompagnant – Arrhes versés aux hôtels et prestataires irrécupérables – Etc...). Dans la mesure où le participant refuse toute proposition de remplacement et décide de poursuivre son propre programme seul, il le fera à ses frais sans aucun dédommagement autre que le remboursement comme défini ci-dessus.

DURÉE DU SÉJOUR : Elle est incluse entre le jour de votre arrivée sur le sol Malgache au moment où vous le quittez. Nos prix des hébergements sont calculés sur le nombre de nuitées (et non de journées). Le client pourra donc être privé de quelques heures de séjour à l'arrivée ou au départ, soit en raison des usages de l'hôtellerie Malgache en matière de mise à disposition des chambres, soit en raison des horaires d'avions. Les chambres doivent être libérées à partir de 11h et ne peuvent être occupées qu'à partir de 16h. Les horaires des avions réguliers ou supplémentaires peuvent varier selon les impératifs de sécurité et d'encombrement. Il est conseillé de ne prévoir aucun engagement important le lendemain de votre retour de voyage

CONDITIONS PHYSIQUE-SANTÉ-FORMALITÉS Le client doit être averti que le voyage donnera lieu à un changement de ses habitudes alimentaires, des conditions d'hygiène et de climat. Il appartient au client de vérifier sa condition physique avant le départ, de se munir de ses médicaments habituels et d'entreprendre d'éventuels traitements préventifs (paludisme) conseillés ou obligatoires. Les visas seront obtenus sur place à l'arrivée à l'aéroport. Les frais de visas, ainsi que leur obtention sont à la charge des clients.

ENFANTS : Nos circuits ne sont pas adaptés aux enfants en bas âge : Nous consulter....

ASSURANCES : Tous nos véhicules sont assurés au tiers – L'assurance véhicule de votre pays d'origine vous couvre ainsi que vos proches transportées - Les assurances ; assistance, rapatriement et multirisques (annulation, interruption de séjour, bagages) ne sont pas comprises dans nos tarifs. La société FESTIV a son assurance couvrant ses propres risques et est détenteur de la LICENCE C024 délivré à Madagascar par le Ministère du tourisme.

NOS PROGRAMMES Les programmes que nous vous présentons portent chacun sur une partie spécifique de Madagascar attractive et conseillée (Mais vous ne pourrez pas tout faire) — Ces programmes peuvent être raccourcis ou rallongés à la guise de la majorité des participants (variation du prix) – Nous pouvons également mixer les itinéraires en les reliant par des transferts avions – Ce que nous proposons est un panel du meilleur et de l'immanquable par région, à vous de garder ces programmes en l'état ou de les assembler à votre guise – Une fois votre programme personnel rédigé sur ces bases nous vous le chiffrerons avec précision en regard du nombre de nuits et de participants.



FESTIV Madagascar - Avenue La Bigorne - Ambodifotatra - Sainte Marie - MADAGASCAR
RCS Toamasina 2014 B 00139 - STAT 90009 32 2014 0 0440 – NIF 3001836327
jacky@festiv.fr – 00 261 34 08 471 30 - Whatsapp 00 33 6 80 22 87 97 - www.festiv-madagascar.com
Licence touristique d'exploitation C024 – Assurance RC organisateur Sanlam 1002/7010000015